

КОРПОРАТИВТІК ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ҚАУІПСІЗДІК

«Эйр Астана» қауіпсіздік көрсеткіштерін жоғарылатуды өз қызметінің басымдықты бағыты ретінде қарастырады. Біздің мақсатымыз жолаушыларымыз бен қызметкерлеріміздің игілігі жолында қауіпсіздік пен мәдениет деңгейін үздіксіз арттыру болып табылады.

Біз өзіміздің ұшу қауіпсіздігін басқару жүйеміздің (ҰҚБЖ) шеңберінде қауіптерді анықтау және талдау, тәуекелдерді азайту кешенді процестерін енгізу және қолдау арқылы ең жоғары стандарттар мен үздік практикаларды ұстанамыз.

Біздің қауіпсіздікке бейілдігіміз бүкіл цикл бойында – жобалаудан, өндіруден, сынаудан және сертификаттаудан бастап әуе кемелерімізді пайдалануға енгізгеннен кейін тұрақты тексерулерге және техникалық қызмет көрсетуге дейін стандарттардың сақталуын кепілдейді.

2002 жылы «Эйр Астана» операциялық қызметін үш әуе кемесімен бастады, содан бері біз 482 860 сектор мен 1 218 745 ұшу сағатын еш оқиғасыз орындадық. Осы уақыт ішінде біз, межелі қалалардың әуежайларында ұшу қауіпсіздігі мәселелерінің шешілмеуіне байланысты төрт маршруттың жабылуына қарамастан, рейстердің межелі орындарының санын 8-ден 69-ға дейін арттырдық.

Қауіпсіздік стандарттарына сәйкестік

2017 жылғы мамыр айында Компания екі жылда бір рет жүзеге асырылатын IATA Operational Safety Audit (IOSA) пайдалану қауіпсіздігі бойынша алтыншы аудитінен өтті. IOSA келесі тексеруі 2019 жылғы мамыр айында жүргізіледі. «Эйр Астана» бұрынғысынша IATA кабинадағы қауіпсіздікті қамтамасыз ету, ұшу өндірісі және ұшуларға диспетчерлік қызмет көрсету жөніндегі жұмыс топтарының мүшесі болып табылады. Мақсаты – IOSA стандарттарын жақсартуға өз үлесін қосу және IATA озық тәжірибесі бойынша нұсқаулықтарды жасау.

2018 жылы «Эйр Астана» Біріккен Корольдіктің Азаматтық авиация істері жөніндегі басқармасы Алматыда, Астанада және Атырауда өткізген EASA Part 145 (желілік техникалық қызмет көрсету) жыл сайынғы үш аудитінен және Ирландияның Азаматтық авиация істері жөніндегі басқармасы жүргізген EASA Part 147 (Техникалық қызмет көрсетуді ұйымдастыру) аудитінен табысты өтті. EASA Part 145 сертификатын ұстаушы бола отырып, Компания өз паркіне толық қызмет көрсетеді, сондай-ақ басқа 20 әуе тасымалдаушысына техникалық қызмет көрсету қызметтерін ұсынады. Сондай-ақ Кореяның Жер, инфрақұрылым және көлік министрлігі (MOIT) Техникалық қызмет көрсету жөніндегі ұйымының мақұлдауы бойынша аудит өткізілді.



Біз үшінші елдер операторы ретінде EASA аудитінен өткен алғашқы әуе компаниясы болдық, бұл 2015 жылғы желтоқсан айында Еуропа елдеріне рейстерді орындауға және 2017 жылы оператор сертификатын жаңартуға мүмкіндік берді. EASA келесі аудиті 2019 жылы болады.

Реттеуші қадағалау

Компанияның ұшу қауіпсіздігі мен авиациялық қауіпсіздіктің тиісті стандарттарын сақтауын ұшуға жарамдылық үшін жауапты Аруба азаматтық авиация департаменті, сондай-ақ Қазақстанның Азаматтық авиация комитеті және басқа да халықаралық реттеуші органдар бақылайды.

2018 жылы «Эйр Астана» мынадай сыртқы реттеуші тексерулерден өтті:

- ▶ пайдаланушы сертификатының әрекет ету мерзімін ұзарту бойынша жоспарланған екі тексеріс. Қазақстанның Азаматтық авиация комитеті жүргізген перрондағы бір тексеріс пен ұшу барысындағы үш тексеріс;
- ▶ Аруба азаматтық авиация департаменті жүргізген «Эйр Астана» әуе компаниясы өндірістік бөлімшелерінің жыл сайынғы аудиті;
- ▶ Аруба азаматтық авиация департаментінің әуе кемелерінің ұшуға жарамдылығын растайтын 31 сертификатты, сондай-ақ ұшуға жарамдылықты растайтын үш бастапқы және бір экспорттық (ӘК қайтару кезінде) сертификатты жаңартуы;
- ▶ басқа операторлар жүргізген бес тексеріс.

Компанияның әуе кемелері ECAC (European Civil Aviation Conference – Еуропалық азаматтық авиация конференциясы) мүшелері жүргізген SAFA (Safety Assessment of Foreign Aircraft – шетелдік әуе кемелерінің қауіпсіздігін бағалау) 38 тексерісінен және ECAC қатысушылары болып табылмайтындар перронда орындаған 113 тексерістен өтті.

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету бағдарламалары

2018 жылы Компанияның ұшу деректерін бақылау жөніндегі сарапшылары орын алып отырған тәуекелдерді анықтау, өлшеу және бағалау және осындай тәуекелдерді барынша азайту шараларын қабылдау мақсатында, үрдістерге және түпкі себептерге ерекше назар аударатырып, әуе компаниясы рейстерінің 98,2 %-ын талдады.

Талаптарды сақтаудың ішкі бағдарламасы шеңберінде «Эйр Астана» әуе компаниясы IOSA ережелері негізінде 164-ке жуық сәйкестік аудитін жүргізді. Қадағалау бағдарламасын қолдауға сондай-ақ Компанияның қауіпсіздік және сапа аудиттері, отын сапасы (IQFP) және мұз басуға қарсы өңдеу сапасы (DAQCP) жөніндегі IATA бағдарламаларына мүшелігі мен белсенді қатысуы септігін тигізеді. Біздің тәсіліміздің негізіне жұмыс қатынастарына оң ықпал ету және процестердің барлық қатысушыларына пайдалы болатын үздік практикаларды дамыту мақсатында ұжымдық ынтымақтасу алынған. Өкінішке орай, біздің өзара ынтымақтасуға ұмтылуымыз үнемі қолдау таба бермейді: мәселен, «Эйр Астана» әуе кемесінің мұз басуға қарсы өңделуімен байланысты сәйкессіздіктер себебінен станциялардың біріне ұшу сапарларын шектеді.

КОРПОРАТИВТІК ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК ЖАЛҒАСЫ ҚАУІПСІЗДІК

Компания өндірістік персонал тарапынан тәуекелдер туралы хабардарлық деңгейінің артуын көрсетеді. Бұл сенім мен корпоративтік қауіпсіздік мәдениетінің жоғары деңгейін айғақтайды, нәтижесінде 2018 жылы қауіпсіздік мәселелері бойынша хабарламалардың саны 19 %-ға артты.

«Эйр Астана» қалай болғанда да ұшу қауіпсіздігін қамтамасыз етумен байланысты компания персоналының (SSAA – Safety Sensitive Aviation Activity) есірткілік заттарды пайдалануын бақылаудың жетілдірілген әдістерін енгізу арқылы тыйым салынған заттарды сынақтамадан өткізу бағдарламасын кеңейтті. Сондай-ақ эстафета кезінде ұшу экипажы мүшелерінің алкогольді пайдалануын тексеру жүзеге асырылды. 2018 жылы SSAA қызметкерлерін тыйым салынған заттарды пайдалануына тексерулердің жалпы саны алдыңғы жылмен салыстырғанда екі есеге артты.

Қауіпсіздікті ілгерілету бастамасы ретінде Компания «ҰҚБЖ жетілдіру: практика, проблемалар және мүмкіндіктер» атты қауіпсіздік жөніндегі 4-ші аймақтық семинарды өткізді, оған Компанияның жедел департаменттерінің жетекші мамандары мен станция менеджерлерін, сондай-ақ тоғыз аймақтық әуе компаниясының, әуе кемелерін өндірушілердің өкілдерін, ICAO және IATA өкілдерін, Қазақстандағы, Еуропадағы және т.б. авиациялық билік орындарының өкілдерін қоса алғанда, 123 өкіл қатысты.

Халықаралық оқиғалардан хабардар болып отыру үшін біз қауіпсіздік жөніндегі халықаралық ұйымдардың форумдарына қатысуымызды жалғастырамыз. Компания пайдалану қауіпсіздігімен және превентивті стратегияларды әзірлеумен байланысты үрдістер мен проблемалы салаларды айқындайтын IATA авиациялық оқыс оқиғаларды жіктеу жөніндегі техникалық тобының тұрақты мүшесі болып табылады. Сондай-ақ «Эйр Астана» – қызметі IATA оқыс оқиғалар жөніндегі есептілігінің жаңа таксономиясын әзірлеуге бағытталған, қауіпсіздікпен байланысты оқыс оқиғалар таксономиясы жөніндегі IATA жұмыс тобының мүшесі. Компания Азия-Тынық мұхит әуе желілері қауымдастығының (AAPA – Association of Asia Pacific Airlines) белсенді мүшесі болып табылады және AAPA ұшуларды орындау және қауіпсіздік жөніндегі жұмыс топтарына қатысады.

Оқыс оқиғаларды тексеру жөніндегі ішкі рәсімдерді талдау мақсатында коучингтік және тәлімгерлік сессиялар өткізіледі. Мысалы, «Оқиғаларды тексеру бойынша бастапқы оқыту» ішкі тренингі өткізілді, Flight Safety Consulting нұсқаушысы/Канаданың көліктегі қауіпсіздік жөніндегі кеңесінің бұрынғы бас тексерушісі тексеру жөніндегі мамандардың біліктілігін арттыру семинарын өткізді.

2019 жылға жоспарлар

Компания корпоративтік қауіпсіздік жүйесінің сәйкестігін қамтамасыз ету саласында 2019 жылға белгілеген негізгі жоспарлар төмендегілерді қамтиды:

- рәсімдерге сәйкестік, ұшу траекториясын басқару сияқты халықаралық деңгейде танылған басымдықты салалардағы ішкі тәжірибені жетілдіру;
- қауіпсіздік сертификаттарын (IATA пайдалану қауіпсіздігі аудиті, пайдаланушы сертификаты, үшінші елдердің операторы ретіндегі сертификат) жаңарту, сондай-ақ техникалық қызмет көрсету бойынша бекітілген ұйым мен авиациялық оқу ұйымының сертификатын жаңарту;
- қауіпсіздік деректерін талдауды қолдау үшін тәуекелдерді зерттеу әдіснамасын кеңейту;
- тәуекелдерді және олардың алдын алу шараларын пробелсенді анықтау мақсатында аудиттердің, тексерулердің және ұшу қауіпсіздігі туралы деректерді талдаудың сапасын арттыру;
- операциялық тәуекелдерге неғұрлым тиімді ден қоюды қамтамасыз ету үшін ұшу қауіпсіздігі көрсеткіштерін қадағалауды жақсарту және превентивті шараларды неғұрлым белсенді қадағалау.

